

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Online-Schulungen von AI WORX

Stand: Februar 2025

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Online-Schulungen, die über die Website ai-worx.de angeboten werden.

Angeboten von:

AI WORX

Unternehmensberatung für KI & Medien

Vertragspartner und Rechnungsstellung:

HEBAtec Internet Systems

Stieghorster Str. 60

33605 Bielefeld

Deutschland

E-Mail: mail@ai-worx.de

Internet: <https://ai-worx.de>

Vertreten durch: Karsten Hesemann

Hinweis: Die Schulungen werden unter der Marke AI WORX angeboten. Vertragspartner und Rechnungssteller ist HEBAtec Internet Systems.

1.2 Geltung

Diese AGB gelten für alle Buchungen von Online-Schulungen über ai-worx.de. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt wurde.

1.3 Geschäftskunden (B2B)

Diese Schulungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige

Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wichtig: Diese Schulungen werden nicht an Verbraucher (Privatpersonen) angeboten. Mit der Buchung bestätigt der Kunde, dass er als Unternehmer handelt.

§ 2 Vertragsschluss und Anmeldung

2.1 Angebot

Die Darstellung der Schulungen auf der Website ai-worx.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung (Invitatio ad offerendum).

2.2 Buchungsvorgang

Der Kunde gibt durch das Ausfüllen und Absenden des Buchungsformulars sowie die anschließende Zahlung via PayPal ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Die Anmeldung kann nur für die auf der jeweiligen Buchungsseite angegebenen Termine erfolgen.

2.3 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn: 1. Der Kunde das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt hat 2. Die Zahlung via PayPal erfolgreich abgeschlossen wurde 3. Der Kunde eine automatische Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten hat

Die Buchungsbestätigung enthält alle relevanten Informationen zur gebuchten Schulung (Datum, Uhrzeit, Zugangsdaten).

2.4 Vertragssprache

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

§ 3 Leistungsumfang

3.1 Schulungsinhalt

AI WORX bietet verschiedene Online-Schulungen zu KI-relevanten Themen an. Die konkreten Inhalte, Dauer und Durchführungsart der jeweiligen Schulung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der jeweiligen Buchungsseite.

3.2 Durchführung

Die Schulungen werden als Live-Online-Schulungen über Microsoft Teams durchgeführt. Die jeweilige Dauer und maximale Teilnehmerzahl sind auf der Buchungsseite der jeweiligen Schulung angegeben.

3.3 Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an den Online-Schulungen benötigt der Kunde bzw. dessen Mitarbeiter: - Einen Computer, Laptop oder Tablet mit stabiler Internetverbindung - Ein funktionsfähiges Mikrofon (Kamera optional, aber empfohlen) - Zugang zu Microsoft Teams (Browser-Version oder App) - Aktuelle Browser-Version (Chrome, Firefox, Safari oder Edge)

Die Überprüfung der technischen Voraussetzungen und deren Bereitstellung obliegt dem Kunden.

3.4 Im Preis enthaltene Leistungen

Die im Schulungspreis enthaltenen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der jeweiligen Buchungsseite und umfassen typischerweise: - Live-Online-Schulung via Microsoft Teams in der angegebenen Dauer - Zugang zu den Schulungsmaterialien (falls bereitgestellt) - Teilnahmezertifikat (als PDF per E-Mail) - Möglichkeit zur Teilnahme an Q&A-Sessions - Rechnung per E-Mail von HEBAtec Internet Systems

3.5 Teilnahmezertifikat

Nach erfolgreicher Teilnahme an der gesamten Schulung erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat per E-Mail als PDF-Dokument. Das Zertifikat bescheinigt die Teilnahme an der Schulung, stellt jedoch keine Prüfung oder formelle Qualifikation dar.

3.6 Kein Anspruch auf Aufzeichnung

Es besteht kein Anspruch auf eine Aufzeichnung der Schulung. Eine Aufzeichnung durch den Kunden oder dessen Mitarbeiter ist nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Zustimmung von AI WORX/HEBAtec gestattet.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der jeweiligen Buchungsseite angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19%.

Die Preise sind abhängig von der Art und dem Umfang der jeweiligen Schulung und auf der jeweiligen Buchungsseite ersichtlich.

4.2 Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt ausschließlich via PayPal unmittelbar bei der Buchung. Der Vertrag kommt erst nach erfolgreicher Zahlungsabwicklung zustande.

4.3 Rechnung

Die Rechnung wird separat per E-Mail an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Rechnungssteller ist HEBAtec Internet Systems. Die Rechnung kann vom Kunden für steuerliche Zwecke verwendet werden.

4.4 Sammelrechnungen

Möchte ein Unternehmen mehrere Mitarbeiter anmelden und eine Sammelrechnung erhalten, ist dies auf Anfrage möglich. Bitte kontaktieren Sie uns vor der Buchung unter mail@ai-worx.de.

§ 5 Stornierung und Umbuchung

5.1 Stornierung durch den Kunden

Der Kunde kann die gebuchte Schulung wie folgt stornieren:

a) Stornierung bis 48 Stunden vor Schulungsbeginn:

Kostenlose Stornierung möglich. Der vollständige Schulungsbeitrag wird erstattet.

b) Stornierung zwischen 48 und 24 Stunden vor Schulungsbeginn:

Es wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Schulungsbeitrags fällig.

c) Stornierung weniger als 24 Stunden vor Schulungsbeginn oder Nichterscheinen:

Der vollständige Schulungsbeitrag wird fällig. Eine Erstattung erfolgt nicht.

Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an mail@ai-worx.de erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei AI WORX/HEBAtec.

5.2 Umbuchung auf einen anderen Termin

Eine kostenlose Umbuchung auf einen anderen verfügbaren Schulungstermin ist bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Die Umbuchung muss schriftlich per E-Mail an mail@ai-worx.de beantragt werden.

5.3 Ersatzteilnehmer

Der Kunde kann jederzeit eine andere Person als Ersatzteilnehmer benennen. Die Benennung muss mindestens 24 Stunden vor Schulungsbeginn per E-Mail an mail@ai-worx.de erfolgen.

5.4 Stornierung durch AI WORX/HEBAtec

AI WORX/HEBAtec behält sich vor, eine Schulung aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit des Referenten, technische Probleme, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnehmer unverzüglich informiert und erhalten den vollständigen Schulungsbeitrag erstattet oder können auf einen Ersatztermin umbuchen.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn, AI WORX/HEBAtec ist Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten.

§ 6 Technische Probleme und Ausfall

6.1 Technische Probleme seitens des Kunden

Kann der Kunde oder dessen Mitarbeiter aufgrund technischer Probleme auf seiner Seite (z.B. Internetausfall, fehlerhafte Hardware, nicht funktionierende Software) nicht an der Schulung teilnehmen, erfolgt keine Erstattung des Schulungsbeitrags. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Bereitstellung der erforderlichen technischen Voraussetzungen.

6.2 Technische Probleme seitens AI WORX/HEBAtec

Sollte die Schulung aufgrund technischer Probleme auf Seiten von AI WORX/HEBAtec nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden können, wird ein kostenloser Ersatztermin angeboten oder der Schulungsbeitrag vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, AI WORX/HEBAtec ist Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten.

6.3 Force Majeure

Bei Ausfall der Schulung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Krieg, Pandemie, behördliche Anordnungen) wird ein Ersatztermin angeboten oder der Schulungsbeitrag erstattet. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 7 Pflichten des Kunden und der Teilnehmer

7.1 Verhaltensregeln

Der Kunde verpflichtet sich und stellt sicher, dass seine Mitarbeiter: - Sich während der Schulung respektvoll und kollegial verhalten - Die Schulung nicht stören oder unterbrechen - Keine diskriminierenden, beleidigenden oder anstößigen Äußerungen tätigen - Die Privatsphäre anderer Teilnehmer respektieren

7.2 Aufzeichnungsverbot

Eine Aufzeichnung der Schulung (Video, Audio, Screenshots) ist ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von AI WORX/HEBAtec untersagt.

7.3 Urheberrechte

Die in der Schulung verwendeten Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung ist nicht gestattet.

7.4 Verstoß gegen Pflichten

Bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Verhaltensregeln oder das Aufzeichnungsverbot behält sich AI WORX/HEBAtec vor, den Teilnehmer von der Schulung auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des Schulungsbeitrags.

§ 8 Haftung und Gewährleistung

8.1 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von AI WORX/HEBAtec auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Dies gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe.

8.2 Ausnahmen von der Haftungsbeschränkung

AI WORX/HEBAtec haftet unbeschränkt: - Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit - Nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes - Im Umfang einer übernommenen Garantie

8.3 Haftung bei leichter Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

8.4 Keine Rechtsberatung

Die Schulungen dienen ausschließlich der Wissensvermittlung und stellen keine Rechtsberatung dar. AI WORX/HEBAtec übernimmt keine Haftung für rechtliche oder geschäftliche Entscheidungen, die der Kunde aufgrund der Schulungsinhalte trifft.

8.5 Keine Garantie für Geschäftserfolg

AI WORX/HEBAtec gibt keine Garantie für bestimmte Lernerfolge oder geschäftliche Erfolge durch die Anwendung der vermittelten Inhalte.

8.6 Aktualität der Inhalte

AI WORX/HEBAtec bemüht sich, aktuelle und korrekte Inhalte zu vermitteln, übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der vermittelten Informationen, insbesondere im Hinblick auf sich schnell ändernde Rechtslage und technische Entwicklungen.

§ 9 Datenschutz

9.1 Datenverarbeitung

AI WORX/HEBAtec verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur Abwicklung der Buchung und Durchführung der Schulung. Details zur Datenverarbeitung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung, die unter <https://ai-worx.de/datenschutz> abrufbar ist.

9.2 Teilnehmerdaten

Folgende Daten werden bei der Buchung erhoben: - Vor- und Nachname der Teilnehmer - E-Mail-Adresse - Telefonnummer (optional) - Firmendaten und Rechnungsadresse - PayPal-Transaktionsdaten

9.3 Nutzung der Daten

Die Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Kommunikation im Zusammenhang mit der Schulung verwendet.

9.4 Datenweitergabe

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. PayPal für die Zahlungsabwicklung) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

9.5 Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von 10 Jahren) entgegenstehen.

§ 10 Schlussbestimmungen

10.1 Änderung der AGB

AI WORX/HEBAtec behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB werden den Kunden per E-Mail mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. AI WORX/HEBAtec wird in der Änderungsmitteilung auf die Bedeutung dieser Frist besonders hinweisen.

10.2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine angemessene Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

10.3 Anwendbares Recht

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen AI WORX/HEBAtec und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

10.4 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Bielefeld.

10.5 Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB oder zu den Schulungen können Sie uns wie folgt erreichen:

AI WORX

Unternehmensberatung für KI & Medien
c/o HEBAtec Internet Systems, Karsten Hesemann
Stieghorster Str. 60

33605 Bielefeld
Deutschland

E-Mail: mail@ai-worx.de
Internet: <https://ai-worx.de>

Stand dieser AGB: Februar 2025